DIRETÓRIO DE PESSOAS DELEGADAS

MISSÃO COMERCIAL DE EMPRESAS LGBTQ CANADENSES

Porto Alegre | março de 2026

CQCC Canadian Queer Chamber of Commerce

Canada

MISSÃO COMERCIAL DO CQCC PARA PORTO ALEGRE, BRASIL

A Câmara Canadense Queer de Comércio (CQCC) tem o prazer de liderar uma delegação comercial LGBTQ para Porto Alegre, Brasil, como parte de um programa de uma semana em colaboração com uma rede de pessoas compradoras, fornecedoras e recrutadoras diversas — em parceria com a Câmara de Comércio Brasil-Canadá (brazcanchamber.org).

As empresas canadenses participantes desta missão estão prontas para fazer negócios com você. Essas empresas fornecedoras não apenas competem em diversos setores, mas também demonstram como a inclusão fortalece a liderança econômica do Canadá no cenário global. Este diretório apresenta uma breve descrição das atividades e áreas de especialização das empresas diversas canadenses certificadas que participam desta missão comercial, bem como informações de contato de suas pessoas representantes.

Incentivamos você a conversar com integrantes da delegação canadense e a explorar formas de consolidar essas conexões como suas próximas parcerias comerciais. Estamos confiantes de que empresas canadenses e fornecedores LGBTQ certificados internacionalmente podem oferecer soluções únicas para as necessidades do seu negócio.

CQCC In Partnership with Canada BCCC Brazil-Canada Chamber of Commerce Brésil-Canada Chambre de Commerce

SOBRE O CQCC

A Câmara Canadense Queer de Comércio (CQCC) é uma coalizão de pessoas proprietárias de empresas LGBTQ, aliadas, pontos de contato governamentais, membros corporativos e parceiras da comunidade. Defendemos e trabalhamos por uma economia Global mais inclusiva — uma conexão de cada vez.

PROGRAMA GLOBAL DO CQCC

Ao conectar empresas canadenses a uma rede global de outras câmaras de comércio LGBTQ, governos, parceiras corporativas, empresas e pessoas — o Programa Global do CQCC ajuda fornecedores LGBTQ certificados a acessar oportunidades de negócios internacionais.

Também fornecemos às pessoas membros informações práticas sobre como fazer negócios no exterior e informações estratégicas sobre tendências atuais no comércio e em diversos mercados. Nossos programas de desenvolvimento e parcerias governamentais oferecem a fornecedores certificados a oportunidade de se conectar com as pessoas certas e obter as informações adequadas para expandir seu potencial globalmente.

Permita-nos apresentar os benefícios de trabalhar com as diversas empresas LGBTQ do Canadá.

Cass Elliott
(ele/dele)
Gerente Global

+1 (866) 300-7556 ext.113
+1 (613) 407-8858
cass@queerchamber.ca
www.queerchamber.ca

Programa Global apoiado em parte por

EDC

CQCC'S PORTO ALEGRE TRADE MISSION

Diretório de pessoas delegadas

Empresa	Pessoa(s) delegada(s)	Setor	Página
Editaudio	Steph Colbourn	Produção de podcasts	4
Mellohawk Logistics	Peter Hawkins	Transporte de cargas	5
Method + Metric	Jesse Ringer	Marketing digital	6
Nova Ray	Niamh Redmond	Consultoria em inovação e serviços de tecnologia	7
Orx.AI	Peder Sande	Infraestrutura de IA para operações de call center	8
Rel-AI-able Technologies	Guy Pavlov	Automação com IA agêntica	9
Superbia Group	Hon. Randy Boissonnault	Facilitação de comércio, atração de IED e inteligência de mercado	10

EDITAUDIO

editaudio

Produção de podcasts

Na editaudio, criamos podcasts de áudio e vídeo de alta qualidade que aumentam o reconhecimento da marca, fortalecem a confiança do público e impulsionam novas receitas. Como a primeira e única empresa de produção de podcasts full-service pertencente e liderada por mulheres e pessoas de gênero diverso, somos fundamentadas na inclusão. Nossos padrões garantem que vozes historicamente marginalizadas não sejam apenas "representadas", mas colocadas no centro. Essa é apenas parte do motivo pelo qual marcas como Google, Microsoft, Stack Exchange e Harper's Bazaar escolhem trabalhar conosco. Nossos podcasts premiados foram destacados por Apple, Forbes e Spotify, alcançando públicos globais em diversos setores.

Atualmente oferecemos produção e marketing completos de podcasts em áudio e vídeo para:

- **Fortalecer a liderança de pensamento:** Diferentemente de quem navega passivamente, ouvintes de podcasts estão engajados. À medida que o ambiente digital se torna saturado, estabelecer conexões autênticas com pessoas consumidoras é essencial. Criamos conteúdos em áudio e vídeo que promovem lealdade, ampliam seu público e fortalecem a reputação da sua marca.
- **Impulsionar vendas:** 86% dos podcasts de marca geram aumento na afinidade com a marca, um dos principais indicadores de comportamento futuro de compra. Criamos podcasts que destacam sua expertise, cultivam lealdade de longo prazo e conectam você a novos potenciais clientes.
- **Alinhar e engajar equipes internas:** A forma como as pessoas colaboradoras se conectam mudou significativamente. Criamos podcasts que oferecem desenvolvimento profissional sob demanda, ampliam a comunicação da liderança, promovem engajamento e mantêm as equipes informadas sobre conformidade e tendências do setor.

Seja no lançamento do seu primeiro programa ou na expansão de uma série existente, nossa abordagem flexível se adapta ao seu momento e evolui com seus objetivos. O que diferencia a editaudio é sua capacidade comprovada de se destacar em meio ao excesso de conteúdo, criando materiais que as pessoas lembram, compartilham e que geram ação.

APRESENTAÇÃO DE CAPACIDADES DA EDITAUDIO →

PESSOA DELEGADA

Steph Colbourn
(elu/dela)
CEO

steph@editaud.io
www.editaud.io
+1 (646) 656-5768

MELLOHAWK LOGISTICS

Transporte de cargas

O comércio internacional depende do transporte confiável de mercadorias através de fronteiras, oceanos e sistemas regulatórios complexos. Um agente de cargas atua como uma pessoa agente de viagens para mercadorias, ajudando empresas a navegar pelo complexo mundo do transporte internacional, incluindo tarifas, requisitos de conformidade, seguros e prazos em múltiplos países e transportadoras.

A MELLOHAWK Logistics é uma empresa canadense de logística e facilitação de comércio, certificada como diversa e premiada diversas vezes, que apoia pessoas exportadoras e importadoras a movimentar produtos globalmente com suporte estratégico em comércio, auxiliando empresas a compreender documentação, requisitos de conformidade e a logística de mercados internacionais. Com mais de 65 agentes ao redor do mundo, incluindo mais de uma dezena no Brasil, atendemos você em inglês, português, espanhol, hindi, francês e vietnamita.

Nossas fortes conexões no Canadá, no Brasil e em mercados internacionais permitem que a MELLOHAWK se concentre em construir parcerias de confiança e apoiar empresas na expansão para novos mercados globais. Seja na coordenação de embarques complexos, na assessoria sobre procedimentos aduaneiros ou no apoio a missões comerciais e delegações empresariais, a MELLOHAWK Logistics atua para tornar o comércio internacional prático, acessível e eficiente para empresas em crescimento.

Temos orgulho de ser vencedora do prêmio Exportador do Ano do CQCC.

Sua carga é nossa carga — entre em contato conosco.

PESSOA DELEGADA

Peter Hawkins
(ele/dele)
Vice-presidente sênior / Controller

peter@mellohawk.com
LinkedIn
+1 (416) 302-9465

CQCC Certified Supplier

METHOD + METRIC

Marketing digital

Acreditamos que SEO vai além de rankings e cliques — trata-se de gerar novas oportunidades de negócios e aumentar a receita. Isso porque o Google e outros mecanismos de busca contribuem com 34% de todos os leads de vendas e marketing B2B. Trabalhamos com você para promover melhor seu site no ambiente digital e ajudar sua organização a compreender desafios técnicos e de marketing.

Na Method + Metric, acreditamos que os dados devem orientar todos os aspectos do marketing digital. Ajudamos você a interpretar seus dados analíticos e identificar insights acionáveis.

Especialidades em destaque:

- **Otimização para mecanismos de busca (SEO):** Da estratégia de palavras-chave ao desempenho técnico, ajudamos a otimizar seu site para alcançar as pessoas certas.
- **Análise de dados:** Identifique oportunidades de crescimento para seu negócio por meio da análise de dados. Podemos ajudar você a planejar, implementar e monitorar dados para diversas iniciativas e funções de marketing.
- **Otimização da taxa de conversão (CRO):** Com CRO, analisamos dados do site para compreender melhor os comportamentos das pessoas clientes e identificar padrões que geram mais leads qualificados e vendas.
- **Marketing de conteúdo:** Nos negócios, não há substituto para experiência, autenticidade e confiança. Ajudamos você a comunicar seu conhecimento e sua expertise ao seu público. Uma estratégia de conteúdo é a base de todo o marketing digital e fortalece sua reputação.

Nossa equipe diversa é composta por pessoas especialistas em SEO, marketing de conteúdo, análise de dados e otimização da taxa de conversão (CRO). Assumimos parte das suas demandas e facilitamos a geração de resultados positivos para o seu negócio.

APRESENTAÇÃO DE CAPACIDADES DA METHOD + METRIC →

PESSOA DELEGADA

Jesse Ringer
(ele/dele)
CEO

jesse@methodandmetric.com
methodandmetric.com
+1 (778) 988-3119

CQCC Certified Supplier

NOVA RAY

Consultoria em inovação e tecnologia

A Nova Ray é uma consultoria independente em produtos, serviços e inovação que assessora equipes de liderança na tomada de decisões estratégicas de alta qualidade sobre o que desenvolver, transformar ou investir — especialmente em contextos de alta incerteza e em que o custo de errar é significativo. O trabalho frequentemente se situa na interseção entre estratégia de produto, tecnologias emergentes, crescimento comercial e expansão para mercados globais.

Fundada por Niamh Redmond, a Nova Ray atua em parceria com pessoas executivas, fundadoras e equipes de liderança em momentos de inflexão estratégica. O trabalho é intencionalmente realizado nas etapas iniciais, ajudando organizações a alinhar as oportunidades certas antes de comprometer tempo, capital ou esforços adicionais de engenharia.

Com mais de 20 anos de experiência em startups, scale-ups, tecnologia corporativa e sistemas públicos de inovação, Niamh traz uma perspectiva global moldada por sua atuação na Europa, no Canadá e nos Estados Unidos. Atualmente, a Nova Ray colabora com empresas e ecossistemas de inovação na América do Norte e na Europa, com crescente atuação na América Latina.

Áreas de especialização

- Estratégia de produto e tecnologia
- Tecnologias emergentes e adoção de IA
- Descoberta de clientes e validação de oportunidades
- Análise sistêmica e estratégia de inovação
- Estratégia de desenvolvimento de produtos e escalabilidade de plataformas
- Estratégia de entrada no mercado e expansão internacional

Áreas de atuação

- Plataformas B2B e B2C (incluindo SaaS)
- Clima, CleanTech e transição energética
- Sistemas autônomos, robótica e mobilidade
- Infraestrutura deep tech e tecnologias de uso dual
- OceanTech e Economia Azul
- Saúde, MedTech e inovação em desempenho humano
- IA e sistemas inteligentes

APRESENTAÇÃO DE CAPACIDADES DA NOVA RAY →

PESSOA DELEGADA

Niamh* Redmond
Pessoa fundadora e principal

hello@novaray.ca
www.novaray.ca
*pronounced “Neeve”
+ 1 (604) 785-7213

ORX.AI

Infraestrutura de IA para operações de call center

Infraestrutura de IA para operações de call center – Inteligência de Base de Conhecimento

A Inteligência de Base de Conhecimento (KBI) da ORX é uma plataforma SaaS corporativa que transforma o conhecimento organizacional fragmentado em fluxos de trabalho operacionais estruturados, utilizáveis de forma confiável tanto por sistemas de IA quanto por pessoas agentes. Muitas organizações implementam IA sobre PDFs desorganizados, artigos de conhecimento desatualizados e documentação interna dispersa, o que frequentemente resulta em respostas inconsistentes, alucinações e implantações de automação lentas.

O KBI resolve esse desafio ao processar dados de interação operacional, como transcrições de chamadas, e-mails, registros de chat e bases de conhecimento existentes. A solução identifica lacunas de conhecimento, conflitos e informações desatualizadas, convertendo o material em procedimentos claros passo a passo que refletem como o trabalho é realmente realizado em operações de contact center de grande escala.

Esses fluxos estruturados tornam-se instruções operacionais confiáveis que alimentam bots de conhecimento, ferramentas de suporte a pessoas agentes, plataformas analíticas e outros sistemas de IA. O resultado é maior precisão, melhor desempenho da automação e maior explicabilidade em equipes amplas de pessoas agentes.

Projetada para grandes contact centers que gerenciam altos volumes de solicitações de pessoas clientes, pacientes ou integrantes, a ORX atua com organizações nos setores de saúde, telecomunicações, serviços financeiros e setor público, incluindo WELL Clinics, Oscar Pro, Ontario 811, Piedmont Healthcare e GEHA.

Principais funcionalidades

- **Respostas inteligentes para pessoas agentes:** Orientação em tempo real durante chamadas, chats e e-mails, apresentando respostas recomendadas e fluxos de trabalho para resolver solicitações com mais rapidez.
- **Gestão de qualidade e capacitação com IA:** Analisa automaticamente interações e avalia o desempenho de pessoas agentes em relação a políticas e fluxos operacionais.
- **Inteligência de negócios:** Identifica tendências, gargalos operacionais e lacunas de conhecimento a partir de dados de interação.
- **Agentes autônomos:** Permite que agentes de IA confiáveis automatizem solicitações comuns e tarefas operacionais utilizando fluxos estruturados.

APRESENTAÇÃO DE CAPACIDADES DA ORX AI →

PESSOA DELEGADA

Peder Sande
Pronomes
CEO

peder@orx.ai
orxehalth.com
+1 (604) 240-6043

REL-AI-ABLE TECHNOLOGIES

Automação com IA agêntica

REL -{ai}-ABLE

Desenvolvemos agentes de IA em nível de produção que transformam perguntas em linguagem natural em inteligência de negócios em tempo real, automatizam fluxos de trabalho de múltiplas etapas e viabilizam experiências por voz e chat — permitindo que equipes avancem mais rapidamente com menos tarefas manuais. Como uma empresa certificada de propriedade diversa, combinamos excelência técnica com uma abordagem inclusiva e orientada a parcerias.

Nossos principais diferenciais

- Consultoria estratégica em IA que alinha iniciativas a resultados de negócio mensuráveis.
- Agentes de IA para análise de dados e relatórios (faça perguntas em linguagem natural e receba respostas e alertas).
- Agentes inteligentes de voz e chat para atendimento ao cliente, vendas e operações internas.
- Automações que conectam ferramentas como n8n, Make.com e Zapier com IA para eliminar tarefas repetitivas.

Resultados comprovados

- Mais de 40 horas por mês economizadas para equipes de marketing automotivo por meio de análises orientadas por IA.
- Redução de 70% na análise manual de dados da web utilizando pipelines orientados por IA.
- Economia de 90% do tempo na qualificação de leads com o uso de um agente de voz ativo.

Projetos em destaque

- Agente de análise em linguagem natural: conecta-se ao seu banco de dados para que pessoas não técnicas obtenham insights instantâneos e confiáveis.
- Suporte multilíngue e agentes de voz para engajamento com pessoas clientes em escala.

Buscando parcerias em Porto Alegre

- Codesenvolvimento com integradoras de sistemas, BPOs e agências digitais para localizar agentes para fluxos de trabalho em espanhol e inglês.
- Parcerias de canal para levar análises e automação com IA a contas corporativas e de médio porte.
- Colaborações piloto com organizações intensivas em dados (varejo, manufatura, serviços públicos, serviços financeiros).

APRESENTAÇÃO DE CAPACIDADES DA REL-AI-ABLE →

PESSOA DELEGADA

Guy Pavlov (ele/dele)
Pessoa fundadora e CEO

guy.pavlov84@gmail.com
rel-ai-able.com
+1 (647) 673-4874

SUPERBIA GROUP

Facilitação de comércio, atração de IED e inteligência de mercado

Desbloqueie todo o potencial da sua empresa no Canadá com a Superbia Group, sua parceira estratégica em inteligência de mercado, facilitação de comércio e investimento estrangeiro direto. Liderada por uma pessoa ex-ministra federal canadense com décadas de experiência em governo e negócios, a Superbia Group não apenas oferece orientação — acompanhamos você em cada etapa do processo.

Quem deve firmar parceria com a Superbia Group?
Se sua empresa está pronta para entrar ou expandir no Canadá, a Superbia Group é a parceira ideal. Orientamos sua empresa no ambiente de negócios único do Canadá por meio de três capacidades complementares:

- **Facilitação de comércio:** Desde programas federais e provinciais até a conexão com a comunidade local, aceleramos seu crescimento no mercado. Aproveite ao máximo as oportunidades comerciais criadas por acordos de livre comércio entre França/UE, México/América Latina e Japão/ASEAN para se conectar com as pessoas compradoras, parceiras e fontes de capital adequadas.
- **Navegação governamental e regulatória:** Nossa expertise em nível ministerial em compras públicas federais canadenses, conformidade regulatória e programas de financiamento público garante que você avance com eficiência do interesse de mercado à assinatura de contratos.
- **Facilitação de investimento estrangeiro direto:** Identificamos e estruturamos oportunidades de IED para empresas que desejam estabelecer ou expandir operações no Canadá, incluindo seleção de local, mapeamento de incentivos e conexões com parceiras institucionais. Também identificamos parceiras canadenses interessadas em investir no crescimento atual e futuro da sua empresa.

Sua expansão no Canadá, apoiada pela experiência
O ambiente de negócios do Canadá valoriza a preparação. Compreender a diferença entre o acesso ao mercado via CETA e a integração de cadeias de suprimento via CUSMA, navegar entre compras públicas federais e provinciais e aproveitar programas de financiamento disponíveis para entidades canadenses de propriedade estrangeira é uma das formas pelas quais geramos valor mensurável para pessoas clientes. Nossos relatórios mensais de corredores comerciais fornecem inteligência de mercado valiosa para orientar sua expansão no Canadá.

Pronto para transformar suas ambições no Canadá em resultados? Faça parceria com a Superbia Group..

PERFIL DO PALESTRANTE HON. RANDY BOISSONNAULT →

PESSOA DELEGADA

Hon. Randy Boissonnault (ele/dele)
Presidência

randy@superbiagroup.com
+1 780 903 3223

CQCC Certified Supplier

CÂMARA CANADENSE QUEER DE COMÉRCIO

CQCC Canadian Queer Chamber of Commerce

Diversificando os negócios no Canadá, uma conexão de cada vez

O CQCC, Câmara Canadense Queer de Comércio, promove e trabalha por uma economia canadense mais inclusiva.

Como o único organismo certificador de empresas de propriedade LGBTQ no Canadá, o programa de Fornecedores Certificados do CQCC é reconhecido internacionalmente por afiliadas globais, incluindo a Câmara Diversa da Colômbia, e por parceiras governamentais canadenses.

Estamos ativamente acolhendo novas parceiras corporativas que desejam apoiar os negócios 2SLGBTQI+ no Canadá e em todo o mundo. Venha fazer parte desse sucesso conosco!

Conecte-se com uma de nossas pessoas delegadas ou acesse www.queerchamber.ca para mais informações.

EQUIPE

Cass Elliott
(ele/dele)
Gerente Global

cass.elliott@queerchamber.ca
www.queerchamber.ca
+1 (866) 300-7556 ext. 113
+1 (613) 407-8858

MEMBROS CORPORATIVOS E GOVERNAMENTAIS

MEMBROS DA MÍDIA

MEMBROS DE RECURSOS

PREZADAS PESSOAS EXPORTADORAS DO CANADÁ

Da agricultura às aeronaves, e de parkas a batatas, o mundo ainda quer o que temos para exportar.

Desde 1944, ajudamos empresas canadenses a prosperar com confiança no cenário global — mesmo nos momentos mais imprevisíveis.

Seja ao lidar com flutuações cambiais, ao precisar de capital de giro adicional ou ao mitigar riscos na cadeia de suprimentos, estamos ao seu lado.

A incerteza do mercado pode parecer inevitável, mas estamos aqui para garantir que você continue crescendo além das nossas fronteiras.

O mundo precisa de mais Canadá.
Juntas e juntos, vamos oferecer isso.

Export Development Canada EDC

SAIBA MAIS
edc.ca/vancouver

CQCC Canadian Queer Chamber of Commerce

Levamos empresas ao cenário global
queerchamber.ca/programs/global-initiatives